



## PROFIL RECHERCHÉ : INGÉNIEUR SUPPORT

Dans le cadre du renforcement de ses activités, la **Bourse des Valeurs Mobilières de l'Afrique Centrale** recherche un **Ingénieur Support** qui aura pour mission d'assurer le support technique de niveau 1/2 sur l'ensemble des infrastructures et des services, et de participer activement à la conduite de projets d'évolution, de déploiement ou de migration au sein de la **Direction des Systèmes d'Informations**.

### **I – RESPONSABILITES PRINCIPALES**

- ✓ Assurer le support niveau 1/2 aux utilisateurs internes et résoudre les incidents complexes sur les postes de travail, les serveurs, les services réseau et les applications métier.
- ✓ Opérer et maintenir les infrastructures : parc serveurs (Windows Server, Linux), services d'annuaire (Active Directory), messagerie, solutions de virtualisation (VMware/Hyper-V), et sauvegarde.
- ✓ Superviser le réseau local et la connectivité, en collaboration avec les opérateurs.
- ✓ Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures d'exploitation.
- ✓ Participer à la mise en œuvre des différentes politiques et procédures de sécurité informatique.
- ✓ Participer au déploiement de projets d'infrastructure (migration de serveurs, modernisation d'un service, déploiement de nouvelles solutions).
- ✓ Rédiger les cahiers des charges techniques et les spécifications pour les projets dont il/elle a la charge.
- ✓ Assurer le suivi des délais, des ressources et du budget alloué aux projets sous sa responsabilité.
- ✓ Coordonner les interventions avec les équipes internes et/ou les prestataires externes des projets dont il aura la charge
- ✓ Rédiger les différents rapports et la documentation des projets dont il aura la charge.

### **II – QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCES REQUISSES**

- ✓ Diplôme d'ingénieur, Master ou équivalent en Informatique, Réseaux et Télécommunications, ou Systèmes d'Information.
- ✓ Au minimum 2 ans d'expérience professionnelle significative dans un poste similaire (support technique et administration système/réseau), idéalement dans un environnement critique ou financier.
- ✓ Une première expérience en gestion de projet ou une participation active à des projets de déploiement technique est impérative.
- ✓ Maîtrise des systèmes d'exploitation serveurs (Windows Server, Linux).
- ✓ Solide connaissance des réseaux (TCP/IP, VLAN, routage, pare-feu, switch Cisco).
- ✓ Expérience en virtualisation (VMware vSphere ou Microsoft Hyper-V).
- ✓ Connaissance des services d'annuaire (Active Directory, GPO).
- ✓ Pratique des outils de monitoring et de ticketing.
- ✓ Connaissance des bonnes pratiques ITIL.
- ✓ Capacité à planifier des activités, estimer des charges et respecter des délais.
- ✓ Connaissance des outils de gestion de projet (MS Project, Jira, ou équivalent).
- ✓ Aptitude à rédiger des documents de cadrage et de suivi technique.





- ✓ Esprit méthodique et rigoureux pour le Reporting.
- ✓ Excellente capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes.
- ✓ Très bonne capacité d'adaptation.
- ✓ Rigueur extrême, sens de l'organisation et priorisation des tâches.
- ✓ Forte autonomie et sens des initiatives.
- ✓ Excellentes capacités relationnelles et de communication, aptitudes au travail en équipe.
- ✓ Discréetion et intégrité absolues.
- ✓ Résistance au stress et disponibilité ponctuelle.
- ✓ Maîtrise parfaite du français (écrit et oral).
- ✓ La connaissance de l'anglais technique est un atout majeur.

#### **MODALITÉS DE CANDIDATURE**

**Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur CV à l'adresse suivante : [rh.recrutement@bvmac.cm](mailto:rh.recrutement@bvmac.cm); avec pour objet " POSTE INGÉNIEUR SUPPORT "**

**Type de contrat : CDI**

**Lieu de travail : Siège de la BVMAC – Douala Cameroun.**

**Date limite de dépôt de candidature : 20 février 2026.**

